

RAPORT ANUAL
cu privire la Asigurarea Calității în
Universitatea POLITEHNICA Timișoara
în anul 2018

A. Obiective strategice ale UPT în domeniul asigurării calității

1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;
2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;
4. Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernare academică performantă;
5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;
6. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;
7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
8. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

B. Activități desfășurate în contextul obiectivelor strategice

1. UPT și-a însușit liniile directoare ale EUA și prin tot ceea ce întreprinde acționează în spiritul acestora (http://www.upt.ro/img/files/2014-2015/calitate/DesfasPoliticii_aq.pdf).

Indicatori de performanță adoptați în UPT

UPT a utilizat și în acest an indicatorii de performanță adoptați în anul 2014, similari cu cei utilizați în clasificarea U-Multirank promovată de Uniunea Europeană. Valorile principalilor indicatori pentru cele cinci domenii de analiza (predare-învățare, cercetare, transfer de cunoaștere, orientare internațională și implicare regională) sunt listate în Tabele 1-5. Aceste tabele redau, în vederea comparării, evoluția acestora pentru ultimii 3 ani calendaristici pentru care se dispune de evaluări (cercetare și financiar), respectiv pentru anii universitari 2015/2016, 2016/2017 și 2017/2018 (didactic).

Tabelul 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Predare - învățare

	Indicator	Definire (Y=2017/2018)	2015/2016	2016/2017	2017/2018
1.1	Rata de absolvire licență (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă licența (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-4 sau Y-3)	65,89%	65,94%	68.53%
1.2	Rata de absolvire master (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă masterul (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-2)	66,30%	60,53%	59.26%
1.3	Procentul de studenți care termina studiile de licență la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de licență la finele perioadei normale de studii	95,19%	91,48%	88.69%
1.4	Procentul de studenți care termina studiile de master la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de master la finele perioadei normale de studii	94,12%	94,97%	89.63%
1.5	Rata relativă de neangajare a absolvenților de licență	Procentul de absolvenți de licență neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	<10%	<10%
1.6	Rata relativă de neangajare a absolvenților de master	Procentul de absolvenți de master neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	<10%	<10%
1.7	Raportul studenți/cadru didactic	Numărul mediu al studenților care revin unui cadru didactic	19,16	19,56	20.27
1.8	Studenți plecați pentru practică/internship și studii în afara țării	Procentul de studenți (din total) care au efectuat stagii în afara țării	1,80%	1,86%	2.29%

Tabelul 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Cercetare

	Indicator (Y=2017)	Definire (Y=2017)	2015	2016	2017
2.1	Venituri din cercetare pe bază de competiție (milioane lei)	Venituri din cercetare care nu sunt parte a finanțării de bază, guvernamentale	31,260	13,530	13,027
2.2	Producția totală de publicații științifice WoS (medie 4 ani)	Numărul de publicații WoS (articole, reviews, conferințe), medie pe 4 ani (Y-3,..., Y), cu un autor din UPT	627	705	694
2.3	Numărul mediu de citări ale publicațiilor WoS (articole, reviews, conferințe) din anii Y-3..., Y	Numărul total de citări ale publicațiilor WoS (articole, reviews, conferințe) din anii Y-3..., Y (citări până la sfârșitul lui Y), medie pe 4 ani	662	882	1030
2.4	Productivitate doctorat (an universitar)	Număr doctorate susținute anual	77	36	21
2.5	Producția totală de publicații științifice ISI (medie 4 ani)	Numărul de publicații ISI (articole și reviews), medie pe 4 ani (Y-3,..., Y), cu cel puțin un autor din UPT	242	256	261
2.6	Rata de citare medie normalizată (mean normalized citation rate)	Numărul mediu de citări (medie pe 4 ani) ale publicațiilor ISI divizat la suma publicațiilor ISI pe 4 ani	0.66	0.68	0.81
2.7	Producția de publ. științifice (WoS) per total personal acad. (medie pe 4 ani)	Numărul de publicații științifice, cu un autor din instituție, raportat la total personal acad. (ambele medie pe 4 ani)	0,910	1,085	1,098
2.8	Poziții post-doc	Poziții post doc (%) raportat la total personal academic	4,88%	4,58%	4,2%
2.9	Cheltuieli în cercetare (milioane lei)	Cheltuielile în cercetare (inclusiv infrastructura)	32,040	15,460	13,029

Tabelul 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Transfer de cunoaștere

	Indicator	Definire	2015	2016	2017
3.1	Venituri din surse private per personal academic (lei/pers.)	Venituri din cercetare și din transferul de cunoaștere din surse private per personal academic	3506,50	3430,00	3137,00
3.2	Articole co-publicate cu industria	Procentul articolelor de cercetare ISI cu autori din universitate și care includ autori din industrie	2,53%	3,61%	3,91%
3.3	Număr spin-offuri versus personal acad. full time (medie pe 3 ani)	Numărul de spin-off-uri recent create de instituție (per personal academic full time, medie pe 3 ani)	0,0016	0,0017	0,0011
3.4	Venituri din dezvoltarea profesională continuă (DPC/pers.acad.)	Venituri generate de instituție din activitatea DPC per personal academic full time	324,40	255,40	353,70
3.5	Patente naționale (în paranteze – patente internaționale)	Număr de patente naționale (internaționale) acordate instituției și având autori din instituție	5	4	2

Tabelul 4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Angajament regional

	Indicator	Definire	2015/2016	2016/2017	2017/2018
4.1	Procentul de absolvenți care lucrează în regiune (18 luni de la absolvire)	Procentul din total absolvenți care și-au găsit primul job în regiune	75%>absR >50%	75%>absR >50%	75%>absR >50%
4.2	Studenți în internship în regiune (minimum 6 săptămâni de practica)	Procentul studenților care au efectuat un internship în regiune din total studenți care au realizat un internship	89,95%	82,96%	68,92%
4.3	Co-publicații cu parteneri din regiune (an calendaristic)	Procentul din articole în care cel puțin un autor extern este din aceeași regiune (raportat la total articole ISI)	36,53%	36,26%	40,20%
4.4	Venituri din surse regionale (in paranteza, milioane lei/an)	Venituri din surse regionale (nu de la autorități) ca procent din venitul total bazat pe competiție	6,21% (1,941)	13,76% (1,769)	12,94% (1,686)

Tabelul 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Orientare internațională

	Indicator	Definire	2015/2016	2016/2017	2017/2018
5.1a	Programe educaționale la ciclul licență în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul licența	7,69%	8,00%	8,16%
5.1b	Programe educaționale la ciclul master în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul master	11,11%	9,10%	10,71%
5.2a	Mobilitatea studenților UPT spre exterior	Procent studenți plecați în stagii externe sau în dublă diplomă raportat la numărul total de studenți	1,68%	1,96%	3,24%
5.2b	Mobilitate studenți străini spre UPT	Procent studenți sosiți în stagii sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	2,20%	2,36%	1,48%
5.3	Doctorate acordate doctoranzilor străini	Procentul de titluri de doctor din total acordate candidaților internaționali	1,3%	8,33%	0,00%
5.4	Articole publicate cu parteneri externi (an calendaristic)	Procentul din publicațiile ISI (articole și reviews) în care un autor este din exteriorul țării	28,50%	23,90%	27,40%

2. I) În anul 2018 DGAC a elaborat documente ale Sistemului de Management al Calității atât pentru procese de bază cât și pentru procese suport și a asigurat asistență de specialitate pentru elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru ale Direcției Resurse Umane, ale

Compartimentului Control intern din UPT și ale Compartimentului Evidență, monitorizare proiecte și rezultate științifice.

- Documente elaborate de DGAC:
 - Procedura operațională “Autoevaluarea și evaluarea internă a domeniilor și programelor de studii de master în UPT”, Cod:UPT-PO-B-07, Rev.2;
 - Procedura operațională privind “ Decontarea cheltuielilor de deplasare ale membrilor comisiilor de concurs de ocupare a posturilor didactice și de cercetare organizate în UPT”, Cod: UPT-PO-SB-002, Rev.1;
 - Instrucțiune de lucru - "Analiza privind oportunitatea înființării unui nou program de studii universitare de master", cod: Cod: UPT-II0-MB-0-39, Rev.0;
 - Instrucțiune de lucru - "Analiza privind oportunitatea solicitării menținerii unui domeniu de studii universitare de master", cod: Cod: UPT-II0-MB-0-40, Rev.0
 - Instrucțiune de lucru - "Postarea de informații pe site-ul UPT de către DGAC, Cod: UPT-Ilu-M-0-01, Rev.2
 - Actualizarea Manualului calității al UPT, Cod: UPT-MC-M-0-03, Rev.1, Ediția 3.
- Documente la care DGAC a asigurat asistență la elaborare și a asigurat difuzarea lor:
 - Instrucțiune de lucru – pentru "Finalizarea studiilor doctorale și susținerea publică a tezei de doctorat", Cod:UPT-II0-MB-07, Rev.0
 - Instrucțiune de lucru - "Desfășurarea programului de mobilități susținute prin burse doctorale și postdoctorale "EUGEN IONESCU" în UPT", Cod: UPT-II0-BM-0-10, Rev.0
 - Procedura operațională “Managementul riscurilor în UPT”, Cod: UPT-PO-MS-0-03, Rev.2;
 - Procedura operațională “Întocmirea și actualizarea registrului de riscuri”, Cod: UPT-PO-MS-0-04, Rev.2;
 - Procedura operațională “Sesizarea neregulilor în UPT”, Cod: UPT-PO-MS-0-03, Rev.0;
 - Instrucțiunea de lucru - "Eliberarea ordinului de deplasare internă", Cod: UPT-II0-S-0-15, Rev.1”;
 - Instrucțiune de lucru - "Valorificarea prin vânzare la licitație a bunurilor/mijloacelor fixe care nu mai sunt necesare/scoase din funcțiune" Cod: UPT-II1-S-0-22”;
 - Instrucțiune de lucru - “Încetarea activității personalului didactic auxiliar/nedidactic prin pensionare pentru limită de vârstă, Cod: UPT-II0-MB-0-23, Rev.3”.

II) În anul 2018 a fost demarat auditul cu titlul: “Evaluarea satisfacției studenților in raport cu serviciile social-administrative asigurate de UPT”. Obiectivul este acela de a evalua măsura in

care serviciile social-administrative ale UPT corespund așteptărilor studenților, normelor ARACIS și exigentelor la nivel european în domeniile:

- Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități ;
- Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare;
- Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți ;
- Servicii conexe dezvoltării profesionale și personale și orientării în carieră a studenților;
- Disponibilitatea resurselor de învățare ;
- Servicii sociale și sportive (spații de cazare, bază sportivă, diferite servicii de consiliere).

În evaluarea satisfacției studenților vor fi folosite atât chestionare elaborate special pentru audit cât și rezultate ale analizelor U-Multirank, ranking care în acest an realizează și un “Survey” al satisfacției studenților atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultăți (peste 1200 de studenți au răspuns la chestionarul de survey – rezultatele vor fi publicate în iunie).

III) În domeniul „capacității instituționale” și în domeniul „îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv al respectării deontologiei și eticii academice”, au fost realizate acțiuni de instruire a personalului pe direcția legislației naționale și internaționale referitoare la învățământul superior și pe direcția documentelor interne ale UPT, incluzând aici o serie de proceduri operaționale nou elaborate sau adaptate la schimbările din legislație. Aceste activități s-au desfășurat în Centrul de Competențe destinat profesionalizării personalului cu funcții de conducere din facultăți și departamente și instruirii colectivelor de elaborare a rapoartelor de autoevaluare destinate acreditării programelor de studii (înființat prin proiectul FDI „Creșterea capacității instituționale a Universității Politehnica Timișoara prin crearea unui centru de competențe în domeniul managementului universitar și a managementului calității”).

3. Au fost analizate în cadrul DGAC un număr de 4 programe de licență în vederea înaintării către ARACIS spre evaluare periodică și 2 dosare pentru validarea calificării de către ANC și înscrierea în RNCIS.

Tabelul 6. Programe de studii evaluate de către ARACIS

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Management in Producție și Transporturi	Administrație Publică	Licență - Evaluare periodică
Construcții	Inginerie Civilă (în limba engleză)	Licență - Evaluare periodică

Construcții	Inginerie Civilă (în limba germană)	Licență - Evaluare periodică
Mecanică	Ingineria Transportului și a Traficului	Licență - Evaluare periodică

Tabelul 7. Dosare de validare a calificării verificate în vederea înaintării către ANC

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Management in Producție și Transporturi	Ingineria și Managementul Calității și Competitivității	Validare calificare
Management in Producție și Transporturi	Managementul Organizațiilor Publice	Validare calificare

În cursul anului 2018 UPT a consolidat relația instituțională cu ANC aducând „la zi” informațiile de pe site-ul ANC cu privire la calificările oferite de UPT prin programele de studii derulate.

- 4.** Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernare academică performantă s-a realizat în diferite contexte, activitatea fiind concentrată în principal la nivelul Consiliului de Administrație ca membru ARUT și prin reprezentarea UPT, prin delegare, în foruri de dezbateră organizate de MEN.
- 5.** Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate

DGAC a asigurat, cu participarea diferitelor compartimente din UPT, întreținerea mai multor pagini ale site-ului UPT facilitând furnizarea de informații corecte și la zi (tabelul nr.8).

Tabelul 8. Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC

Pagină	Tematică
Management	<ul style="list-style-type: none"> - Planuri operaționale - Rapoarte - Documente financiar contabile - Hotărâri ale Consiliului de Administrație - Hotărâri de Senat
Personalități ale Sc. Politehnica	<ul style="list-style-type: none"> - Membri ai Academiei Române - Doctor Honoris Causa - Profesori onorifici - Profesori emeriti

Proiecte FSE	- Documentații, anunțuri, rezultate - implementare la zi
Asigurarea calității	- Toate rubricile
Informație-legislație-personal	- Informații de interes public - Declarații de avere - Legislație - Concursuri: didactic, didactic auxiliar, promovare personal, gradații de merit, - Achiziții publice
GDPR – Date personale	- Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal
Programe de studii	- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat
Cercetare	- Toate rubricile
Admitere	- Toate ciclurile de studii
Studenti	- Acte de studii, practică - Rubrica „Cui ne adresăm?” - Taxe
Resurse	- Centru de conferințe
Contact	- Cartea de telefon a UPT
Noutăți, evenimente	- Diverse
Comunicate	- Comunicate de presă

- 6.** Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea și evaluarea colegială se realizează la toate facultățile UPT. Documentele de evaluare însoțesc dosarele de autoevaluare ale programelor de studii. Pentru evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți s-a utilizat platforma realizată în anul 2017 prin proiectul CNFIS-FDI-2017-0497 („Implementarea unor mijloace moderne de îmbunătățire a calității în cadrul UPT”).
- 7.** Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate s-a realizat semestrial și atunci când a fost cazul, la toate facultățile UPT. Rezultatele sunt publice și se găsesc în Raportul Rectorului UPT cu privire la starea universității.
- 8.** Informațiile privind starea instituțională a calității sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații de interes public: http://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html.

C. Participarea UPT la programe internaționale de evaluare a calității

- I. UPT s-a înscris și în anul 2018 ca participant la programul de evaluare multicriterială a universităților **“U-Multirank”**, program promovat la nivel mondial de Uniunea Europeană. Prin acest program analiza și compararea performanțelor instituțiilor se realizează în 5 domenii: Predare și învățare, Cercetare, Transfer de cunoaștere, Orientare internațională, Angajament regional. În anul 2018 UPT a fost clasificată în rankingul dedicat performanțelor în cercetare (indicatori: numărul mediu de citări per articol, totalul publicațiilor, publicații/student, publicații care aparțin la cele 10% cele mai citate, procent publicații cu parteneri industriali, idem – cu parteneri externi și procent publicații cu parteneri din regiune) în poziția 950 (1232 universități clasificate, cca. 28000 universități la nivel mondial). La finele anului 2018 UPT a trimis date pentru a fi inclusă în ranking atât ca și instituție cât și pe domenii (computer science, chemical engineering, civil engineering, electrical engineering, mechanical engineering și production/industrial engineering), rezultatele urmând să fie publicate în iunie 2019.

- II. UPT a fost inclusă ca instituție și în alte programe de ranking la nivel mondial, programe care, cu excepția QS rankings, se bazează doar pe informații preluate din bazele de date științifice:
 - a) SIR (SCImago Institutions Rankings) - realizează o clasificare a instituțiilor academice și a celor care desfășoară activități de cercetare pe baza unui indicator compozit calculat prin combinarea a trei seturi de indicatori în domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site). În ultimul raport SIR (2018) UPT a ocupat locul 3 la nivel național și locul 1696 la nivel mondial, în progres cu 165 de locuri față de anul precedent (dintr-un total de 3234 universități incluse în ranking).

 - b) QS (Quacquarelli Symonds World University Rankings). Criteriile de evaluare ale acestui ranking includ cercetarea (productivitate, citări, premii Nobel, medalii), învățământul, angajabilitatea, facilitățile de infrastructură, învățământul la distanță etc. În anul universitar 2017/2018 UPT a fost solicitată pentru a doua oară să furnizeze date pentru QS. În clasificarea universităților din zona „Emergent Europe and Central Asia” UPT ocupă în anul 2018 locul 107, în progres cu 14 locuri față de 2017 (sunt clasificate 300 de universități). Poziționarea în ranking este de așteptat să se îmbunătățească în continuare în următorii ani, clasificarea realizându-se pe baza unor indicatori calculați ca o medie ponderată pe 5 ani.

- c) URAP (University Ranking by Academic Performance) se bazează pe 6 indicatori ai performanței academice (total articole Thomson Reuters, citări, total documente, impactul articolelor, impactul citărilor, colaborare internațională). Indicatori sunt evaluați doar pe baza publicațiilor științifice. În anul 2018, UPT s-a clasat pe poziția poziția 1640, in progres cu 38 de locuri fata de 2017(2500 universități incluse in ranking). In domeniul ingineriei, URAP clasifica UPT pe poziția 785 la nivel mondial (sunt clasificate 1000 de universități) si pe locul 4 in Romania (după UPB, UBB si UT Iași)
- d) Google Scholar Citations. Google Scholar a introdus recent si un profil instituțional pentru a putea genera ranking-uri pe baza numelui si adresei de e-mail a instituției. Clasificarea are ca bază numărul de citări dar, pentru a avea și un indicator care nu este dependent de dimensiunea instituției, se cuantifică și primele 10 cele mai bine plasate profiluri publice. In anul 2018, UPT s-a plasat pe poziția 1878 la nivel mondial (din 5724 instituții analizate).
- e) US News ranking a inclus pentru prima data UPT in rankingul in domeniul „engineering”, domeniu care include principalele ramuri ale ingineriei: aeronautică, mecanică, electrotehnică si electronică, construcții, chimie, robotică, etc. – toate acele ramuri care îndeplinesc conceptul de a utiliza matematica și știința în vederea soluționării problemelor. UPT se situează pe poziția 582 la nivel mondial și pe locul 3 în Romania (după UPB si UBB).

D. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea Politehnica Timișoara în anul 2019

Tabelul 10. Propuneri de măsuri în domeniul îmbunătățirii calității 2019

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
1	Pregătirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de licență și de master precum și a domeniilor de master care vor fi transmise la ARACIS în 2019	- Elaborare rapoarte de către responsabilii de program; - Audit intern DGAC; - Validare CEAC	- Rector; - Prorector; - DGAC; - Decani; - Responsabili AQ din facultăți;	permanent
2	Actualizarea procedurilor Sistemului de Management al Calității din UPT	- Revizie - Validare	- Rector; - Prorector; - DGAC; - CEAC	30.11.2019
3	Actualizarea Manualului Calității	- Actualizare în acord cu documentele ARACIS	- Rector; - Prorector, - DGAC; - CEAC	15.09.2019

4	“Evaluarea satisfacției studenților în raport cu serviciile social - administrative asigurate de UPT” (audit demarat in 2018)	- Evaluare prin chestionare si analiza rezultatelor - Analiză rezultate survey U-Multirank	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	15.07.2019
5	Activități de instruire cu tematici în domeniul managementului calității	- Stabilirea programului de desfășurare; - Desemnarea de către facultăți a participanților; - Derulare activități de instruire	- Prorector; - CEAC; - DGAC;	30.11.2019
6	Srijinirea demersurilor universității și facultăților în asigurarea și îmbunătățirea calității în toate activitățile (didactică, cercetare, administrativă)	- Asistență în elaborarea de proceduri - Asistență în elaborarea rapoartelor de autoevaluare	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	permanent

Planificarea întâlnirilor CEAC cu participarea responsabililor din facultăți

Tabelul 11. Planificarea întâlnirilor CEAC în 2019

Nr. crt.	Facultate	Luna calendaristică			
		aprilie 2018	iulie 2018	septembrie 2018	noiembrie 2018
1	Arhitectură			x	
2	Automatică și Calculatoare	x			
3	Chimie Industrială și Protecția Mediului				x
4	Construcții		x		
5	Electrotehnica și Electroenergetică			x	
6	Electronica și Telecomunicații	x			
7	Inginerie Hunedoara			x	
8	Management în Industrie și Transporturi				x
9	Mecanica		x		
10	Științe ale Comunicării	x			